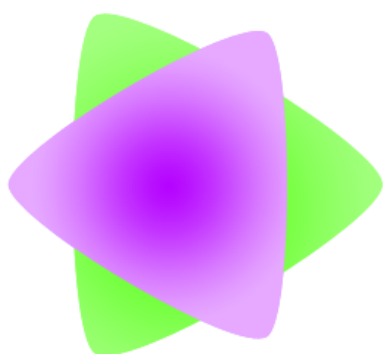


2021

Přehled kurzů a školení

Agentura Salvia, s.r.o.



agentura
salvia

Agentura Salvia, s.r.o.

SOKOLOVSKÁ 126/40, 186 00 PRAHA 8 – KARLÍN

info@agenturasalvia.cz, www.agenturasalvia.cz

Vážení klienti,

děkujeme, že jste si vybrali naši společnost pro váš další rozvoj a vzdělávání. Velmi si toho vážíme a pevně doufáme, že naše kurzy pro Vás budou přínosné a splní vaše očekávání.



Agentura Salvia, s.r.o. je česká personálně – zážitkově vzdělávací společnost, která svým klientům nabízí kompletní služby a péči v oblasti HR a osobního rozvoje.

Jsmo tým aktivních lidí s pozitivním přístupem k životu a tento náš postoj vnášíme do všech našich aktivit, v jejichž realizaci máme dlouhodobé zkušenosti.

„Salvia“ znamená v překladu šalvěj, ale také moudrost nebo mudrc a přesně tato slova vystihují náš záměr:

Jako léčivá šalvěj pomáháme našim klientům získat a stabilizovat svou životní rovnováhu, zdraví a energii a následně prostřednictvím koučování, terapií, kariérního poradenství, rozvojových i odborných kurzů či školení rozšiřujeme a zdokonalujeme jejich znalosti a dovednosti.

Necháváme se inspirovat především Vámi, našimi klienty, a proto stále přicházíme s novými nápady, jak naši práci inovovat a předávat tak, aby byla zajímavá a užitečná pro kohokoliv z Vás. Pevně věříme, že výsledek naší práce se pozitivně odrazí na Vašich každodenních činnostech, práci i v soukromém životě.

Zaměřujeme se především na:

- personalistiku – nábor a rozvoj zaměstnanců, AC/DC
- osobní rozvoj a kariérní poradenství, koučink, terapie – individuální, párové, skupinové
- vzdělávání dospělých – firem i jednotlivců
- organizování firemních akcí a teambuildingů

Věříme v otevřenost a férové jednání – zároveň však v důvěru a diskrétnost.

Více detailních informací o nás a našich službách se dozvíte na našich webových stránkách <http://www.agenturasalvia.cz>, <https://www.jsemmaminkou.cz/> nebo na stránkách facebooku <http://www.facebook.com/Agentura.Salvia> <https://www.facebook.com/krasnyzivotsdetmi/>

Váš tým Agentury Salvia, s.r.o.

Lektorský tým:

Jitka Ševčíková:



„Mentoruji lektory, vysokoškolské pedagogy, manažery, politiky i studenty, lidi na životních křižovatkách. Ukazuji jim, jak využívat energii, kterou nám emoce přinášejí. Učím lidi cítit se dobře na jejich cestě, a to i v méně příjemných podmínkách.“

Jitka (*1969) vystudovala ekonomii, marketing a emoční inteligenci. Patří mezi vyhledávané lektorky, mentorky a kouče. Mezi její prestižní klienty patří Česká spořitelna, JUST, Uniqua, Univerzita Karlova, VUT Brno, Doxins Carphone, ŠKO Energo.

Dagmar Kožinová:



„Dnes se věnuji lektorské činnosti, koučinku ve firmách i individuálně a psaní. Při své práci využívám moderní poznatky neurovědy, pozitivní psychologie, které propojují s netradičními přístupy“

Dagmar vystudovala ekonomii a řadu let působila jako manažerka obchodních týmů. Později vystudovala také psychologii a absolvovala velké množství různých výcviků a osobně rozvojových seminářů. Vede workshopy na specifických místech v ČR i na Bali, Srí Lance, ale i třeba v New Yorku.

Jana Mašková:



„Už téměř 22 let se věnuji práci s lidmi. Pomáhám jim si hledat svou vlastní cestu – tak, aby prožívali naplněný a spokojený život ve zdravé a životní rovnováze (a to pomocí kariéerního poradenství, kurzů osobního rozvoje a terapiemi).“

Janu už hned po škole osud zavál do oblasti personalistiky, kde se pohybuje dodnes. Protože ji vždy však zajímal rozvoj lidského potenciálu, fungování lidského mozku a chování lidí – absolvovala řadu výcviků, odborných kurzů a seminářů a tyto poznatky a zkušenosti ze své praxe přenáší, už 10 let, i do své práce lektorky a terapeutky.

Klienti: Komerční pojišťovna, DG elektrik, Saab, TRW, Ruuki, Exact, Nangu Tv, Duke Manufacturing

Michaela Karsten:



„Od mládí mne fascinuje lidský mozek a jeho schopnosti. Už jako malá holka jsem velmi ráda řešila různé kvízy, hádanky či hlavolamy a z knih jsem milovala detektivky Sherlocka Holmese. Vše, co mohlo mozek trénovat, mne naprosto uchvacovalo a toto nadšení mi zůstalo až dodnes. **V mých přednáškách Vám chci ukázat, že lidský mozek má ohromnou sílu a když se s ním správně pracuje a zachází, dává jedinci šanci k velkému poznání a seberozvoji.**“

Michaela je **promovaná lékařka** a od roku 1998 se specializuje na **trénink mozku**, konkrétně na jednu z nejdůležitějších základních schopností a tou je **lidská paměť**. Ve své profesi vychází ze znalostí nejen z medicíny, ale i z neurovědy a z paměťového sportu. Právě v něm dosáhla řady nejvyšších **ocenění (trojnásobná mistryně světa v paměťových technikách)**, za které je dokonce zapsána i v **Guinnessově knize rekordů**.

Jitka Jungmannová



„Komunikace a jazyk mě vždy zajímaly, a proto jsem také učitelství cizích jazyků vystudovala. Působila jsem jako učitelka na všech stupních škol, získala jsem zkušenosti i z alternativních směrů, stavěla jsem školení pro firmy, strávila jsem dokonce několik let v korporátu.“

Jitka pomáhá organizacím i jednotlivcům komunikovat s okolím originálně, atraktivně a hlavně srozumitelně, a to pomocí „VIZUÁLNÍHO JAZYKA“.
A proč vizuální jazyk?

**MOZEK VNÍMÁ PŘEDNOSTNĚ ATRAKTIVNÍ BAREVNÉ A ZAJÍMAVÉ OBJEKTY
EMOCE, KTERÉ DÍKY OBRÁZKŮM ZAŽÍVÁME, POMÁHAJÍ UKLÁDAT A VYBAVOVAT SI INFORMACE
JEDNODUCHÝ OBRÁZEK NEBO SCHÉMA VYDÁ ZA DESÍTKY SLOV**

Martin Švihla



„Má oblíbená lektorská témata jsou fyzická, emoční i mentální rovnováha, produktivita a odpočinek, komunikace a konstruktivní řešení konfliktů. Na seminářích kombinuji jednoduchou teorii, inspirativní příběhy a fyzické zážitky, protože jsem přesvědčený, že když se vzdělávání dotkne všech vrstev člověka, může přinést do našeho života skutečné a trvalé zlepšení. Jako podnikatel vytvářím prostory, kde lidé můžou společně rozvíjet svůj potenciál.“

Martin je učitel bojového umění aikidó, jeden ze zakladatelů Prostoru 8 a facilitátor kurzů osobního rozvoje (mužské semináře, kurzy konstruktivního řešení konfliktů...). V minulosti byl programátorem, vysokoškolským pedagogem, webovým vývojářem a podnikatelem i shiatsu terapeutem.

Karol Suchánek



„Jsem nadšený ajťák zaměřený na bezpečnost a soukromí. Jsem soudním znalcem pro oblast kybernetické bezpečnosti a držitelem bezpečnostní prověrky NATO. Pravidelně publikuji a vystupuji v českých i slovenských médiích, **protože mým posláním je především jedno: naučit co nejvíce lidí dovednost kybernetické bezpečnosti, aby ji mohli předávat dalším generacím.** Jde o dovednost, která se stává podmínkou pro klidný život v moderním světě.“

Počítače a bezpečnost ho fascinovali už od dětství. V 16 letech vyvinul svůj první bezpečnostní software, který se po výhře v soutěži dostal do prodeje. Při své vývojářské profesi získal v roce 2006 MBA na University of New York in Prague. Svou vášeň k této oblasti si prohloubil i absolvováním speciálního cybersecurity programu na prestižní univerzitě MIT v Bostonu a střetnutím s legendárními Hack5 Group ve Washingtonu.

Manažerské dovednosti

Obsah seminářů tvoří mix požadovaných témat. Konkrétní struktura vzniká po konzultaci se zadavatelem.

- **Nově na manažerské pozici** – příležitosti a úskalí povýšení, jak nebýt stresujícím šéfem
- **Self Leadership** – Chceš-li být leaderem druhým, nejdřív musíš být leaderem sám sobě
- **Customer Satisfaction** – proces zjišťování zákaznické spokojenosti a nespokojenosti
- **Práce s CRM systémem** – jak sbírat, aktualizovat, vyhodnocovat a využívat databáze
- **Motivace a demotivace pracovníků** – jak udržovat přiměřenou motivaci, přemotivovanost
- **Prevence syndromu vyhoření a work life balance**, time management a stop prokrastinaci
- **Manažerská praxe** – delegování, techniky vedení rozhovorů, kladení otázek, udělování kritiky, sdělování špatné zprávy, konflikt management, náročné komunikační situace, psychohygiena
- **Udržování zdravého emočního klimatu v manažerském týmu** + sdělování špatné zprávy
- **Jak vycházet s obtížným energeticky náročným kolegou** – manipulátor, introvert, odlišný typ
- **Osobnostní typologie MBTI** + rozvoj emoční inteligence a emočního leadershipu
- **Emoční leadership a sebedisciplína** – posilování vůle, sebepoznání, sebekontrola, odolávání
- **Home Office** a jak se připravit na setkání s podřízenými a kolegy online, zvládnání práce doma
- **Prezentační a rétorické dovednosti manažera** – upoutat pozornost a umět ji udržet

Témata pracovního a osobního rozvoje

1. Zvyšování psychické odolnosti - prevence vyhoření
2. Životní rovnováha a klid (i v nejisté době)
3. Klidná mysl v zátěžovém období a ZDRAVÝ SPÁNEK
4. Energy Management
5. Jak žít a pracovat s lehkostí
6. Jak využít svou intuici a pocity při práci s lidmi, psychohygiena
7. Timemanagement pro ženy
8. Umění relaxace – vědomé uvolňování těla a mysli

9. Rozvoj kritického myšlení a vědomé všímavosti
10. Paměťové techniky a emoce
11. Reflektor pozornosti
12. Kreativní myšlení

13. Radikální upřímnost – odvážná komunikace
14. Odhalování a zvládnání manipulace
15. Etické zásady v komunikaci – prevence manipulace
16. Konflikt jako umění
17. „Ani obraz, ani zvuk?“ – Home office a osobní videokonference
18. Nezapomenutelná prezentace a brilantní komunikace (i na home office)
19. Akademie vizuální komunikace pro lektory
20. Akademie vizuální komunikace pro školy
21. Akademie vizuální komunikace využití v rámci řízení projektů, porad, interní komunikace

22. Emoce a kybernetická bezpečnost
23. Žijeme len raz, ale dáta navždy
24. Nemožný projekt
25. Psychologie reklamy a obchodu
26. E-mail marketing jako cesta k srdci zákazníka

1. Zvyšování psychické odolnosti - prevence vyhoření

- Jak se dopracovat až k vyhoření, první příznaky vyhasínání a o co vlastně jde
- (Ne)respektování rytmu, life management, navyšování pozitivní inteligence
- Minimalismus jako cesta k uvolnění mysli (ú-klid, kde ztrácíme schopnost koncentrace)
- Produktivní prostředí, méně komunikace, (sebe)disciplína jako cesta ke svobodě
- Pravidelné dobíjení energie, jak nesabotovat sám sebe, práce se „sabotéry mysli“
- Dobrodružství tvořivého selhání, odvaha experimentovat, laskavost X měkkošrdatost

2. Životní rovnováha a klid (i v nejisté době)

- Jak si udržet svůj klid a rovnováhu, i když se na vás valí stres (nebo jak se rychle do ní navrátit)
- Jak si vhodně plánovat svůj čas a aktivity, abyste byli co nejvíce produktivní
- Jak si vyhradit nezbytný čas sám pro sebe – vrátit se k osobním potřebám
- Jak odpočívat a relaxovat (když neodpočíváte, vaše výkonnost klesá až na třetinu)
- Poznání svého těla a jeho přirozeného fungování
- Jak a proč vzniká stres, jak na něj reagovat
- Využívání své energie, relaxování
- Rovnováha mezi pracovním a osobním životem
- Rovnováha mezi osobními potřebami a potřebami rodiny
- Techniky obnovy sil

3. Klidná mysl v zátěžovém období a ZDRAVÝ SPÁNEK

- Jak se připravit na zátěž, stavy mysli, biorytmus X chronotyp, vhodný čas X vhodná činnost
- Optimální bdělost a mentální kapacita různých typů osobností a různé věkové fáze
- Vliv hormonů a stavu fyzického těla a duševního rozpoložení na kvalitu spánku, EEG
- Základní desatero vnější spánkové hygieny, mýty o spánku, pomoc spánkové laboratoře
- Faktory ovlivňující spánek a užitečné návyky před spaním, melatoninové okno, lepší paměť
- Jak na nespavost, špatné spaní a noční můry. Co mohou konstelovat sny o našem zdraví

4. Energy Management

- Energetický status quo – sebereflexe svého energetického nastavení, vybíječe a „zkratky“
- Nádrž energie, energetické zdroje – fyzické, psychické, emoční, mentální a spirituální
- Stresory, posilovače a zeslabovače stresu - včasné rozpoznání varovných signálů
- Cesty odbourávání stresu a nastavení relaxace mysli, těla, uvolnění emočního napětí
- S.O.S. Sestava k redukci stresu, akupresurní body, mentální a praktická dechová cvičení
- Práce se strachem, úzkostí, brain gym, autogenní trénink a svalová progresivní relaxace

5. Jak žít a pracovat s lehkostí

- Jak najít pozitivní cestu pro sebe, cítit se dobře, žít a pracovat s lehkostí
- Umění jak přijímat změny.
- Jak dokázat říct ne.
- Návod, jak se vyrovnat se stresem.
- Doporučení, jak pracovat v souladu se sebou.

6. Jak využít svou intuici a pocity při práci s lidmi, psychohygienu

- Techniky na propojování se se svým tělem
- Základy nonverbální komunikace
- Co nám mohou říci naše intuice a pocity – jak to využít v praxi
- Odhalování a zvládnání manipulace
- Zvládnání stresových/konfliktních situací
- Jak nás ovlivňuje energie druhých
- Modelové situace
- Techniky psychohygieny

7. Timemanagement pro ženy - klasický timemanagement už dnes nestačí

- Matka, manažerka, šéfová, podřízená, dcera, partnerka - jak to vše zvládat a být u toho v pohodě?
- Naše priority a hodnoty
- Kdy nám půjde práce snadno a kdy je nutné se lépe a více připravit?
- Jak a kdy se zadržovat
- Kdy je dobrý čas pro setkávání, vedení porad, zpětnou vazbu, kdy plánovat, organizovat, třídit
- Můžeme si dovolit někdy méně pracovat a jak se naučit vnímat potřeby svého těla

8. Umění relaxace – vědomé uvolňování těla a mysli

- Techniky na propojování se se svým tělem
- Jak vědomě uvolňovat a „čistit“ svou mysl
- Jak vědomě uvolňovat své tělo, zbavovat ho napětí a stresu

9. Rozvoj kritického myšlení a vědomé všímavosti

- Co vše má vliv na naše kritické myšlení, jak se mysl chová pod vlivem autorit
- Bludy, mýty, polopravdy, uvádění faktů na pravou míru, relevantnost zdrojů
- Evokace, uvědomění, reflexe a metareflexe, umění argumentace ve vypjaté situaci
- Occamova, Hummeova, Popperova břitva, užitečný skepticismus a míra objektivit
- Proč je dobré rozvíjet kritické myšlení a jak to učit své děti, případně rodiče a přátele

10. Paměťové techniky a emoce

- Jak aktivovat mozek a které mentální schopnosti hrají v učení klíčovou roli.
- Souvislost mezi pamětí a emocemi.
- Paměťové techniky a jak si správně opakovat.
- Učební strategie a tvorby tzv. paměťových cest, tvorba memo-map.
- Jak cvičit a posilovat pozornost a jak aktivovat kreativitu.
- Jak na motivaci a sebemotivaci

11. Reflektor pozornosti

- Jak snížit těkání a zvýšit pozornost.
- Jak na pracovní a učební plány a jak přizpůsobit prostředí pro práci i učení.
- Koncentrační cvičení, které pomáhají i v komunikaci.
- Budeme se věnovat mozku z pohledu emoční inteligence a paměťové tréninky.
- Tělesné cviky, které vedou k dosažení plné koncentrace a emocionálního stavu štěstí, pohody a spokojenosti.
- Jak vypadá pracovní den v souladu s biorytmem a chronotypem.
- Spánková hygiena, flowfood, (sebe)motivace, posilování vůle a udržení směru.

12. Kreativní myšlení

- Hledání nových cest, kreativní přístup, který můžeme uplatnit při tvoření a řešení problémů
- Uvolnění mysli kreativnímu procesu a osvojit si některé techniky, které kreativitu podpoří
- Kreativní inteligence jako cesta k vyšší osobní výkonnosti našeho mozku
- Propojení obou mozkových hemisfér
- Kreativní proces jako základ pro inovace

13. Radikální upřímnost – odvážná komunikace

- 4 kvadranty radikální (ne)upřímnosti, férová komunikace a manipulativní manévrování
- Jak dávat zpětnou vazbu, příprava na náročnou komunikační situaci (kritika, špatná zpráva)
- Umění laskavého NE, stanovování svých hranic a jejich pevnost, růstové versus fixní myšlení
- Automatická (standardní) versus svobodná reakce, jak na to (možnosti volby s energií)
- Losadův a Gottmannův poměr, špatně formulovaná kritika, situace X chování X dopad
- REAKCE: aktivní X pasivní, destruktivní X konstruktivní, opravdový X manipulativní zájem

14. Odhalování a zvládání manipulace, asertivní jednání

- Schopnost prosadit své zájmy /**ne však na úkor druhých**/
- Pochopit vliv základních složek komunikace na vytvoření vztahu
- Naučit se vědomě využívat nonverbální a verbální komunikační signály
- Naučit se měnit komunikační styl dle typologie partnera v komunikaci
- Naučit se slušně a asertivně řešit různé životní/pracovní situace
- Práce s hlasem a její význam (tón hlasu, rychlost řeči...)
- Umění klást ty „správné otázky“, umění naslouchat, vytvoření důvěř
- Rozlišení agresivity, pasivity a manipulace
- Zvládání obtížných situací/konfliktů, zájem a postoj v konflikt
- Asertivní desatero a asertivní techniky

15. Etické zásady v komunikaci – prevence manipulace

- Etický rozměr komunikace, etická dilemata, osobní morálka v životě i v práci
- Pravidla etiky v telefonní, osobní i mailové komunikaci, praktický nácvik reakcí
- Nenásilná komunikace – jak se domluvit i ve vypjatých situacích s důstojností
- Lež v komunikaci, motivace ke lhaní, etické lži, vytvoření osobního „morálního desatera“
- Asertivita, agresivní, pasivní a manipulativní chování vědomé i podvědomé
- Typy manipulátorů, neverbální projevy manipulace, kontramanipulační techniky

16. Konflikt jako umění

- Typy konfliktů, různé přístupy k řešení konfliktů, genetika a předpoklady z výchovy
- Dobré stránky konfliktních situací, benefity nezralého a zralého prožívání konfliktu
- Dramatický a dospělý trojúhelník, transakční analýza, vyjádření pozitivního nesouhlasu
- Obrana proti manipulaci, kontramanipulační techniky a nastavování hranic v komunikaci
- Emoce v konfliktu, emoční rovnice v naší hlavě a jak je přeprogramovat, kdy jít „do boje“
- Diplomatská a mírová řešení konfliktní situace, ústup, jak na patové situace a slovní obranu

17. „Ani obraz, ani zvuk?“ – Home office a osobní videokonference

- Home office – pozitiva a úskalí práce na dálku, vzdáleného připojení, prezentace a sdílení
- Příprava prezentujícího, příprava online setkání, příprava účastníků, technika, tipy
- Obavy prezentujícího a jak zapojit vizuální a interaktivní obsah, co v případě selhání techniky
- Během online: oční kontakt, gestikulace, držení těla, oděv, přestávky, praktické tipy
- Práce na dálku, zdravé pracoviště, ergonomie pracovního místa, odstranění rušivých vlivů
- Interakce a pozornost: pokládání otázek, virtuální vůdce a nároční účastníci, odpojení
- Co udělat po online setkání, opečovávání a udržování sociálních kontaktů, psychohygienu

18. Nezapomenutelná prezentace a brilantní komunikace (i na home office)

- Psychická příprava na prezentaci a komunikaci.
- Jak pracovat s trémou a strachem
- Jak dosáhnout plné koncentrace bez paměťových blackoutů.
- Kreativita v komunikaci a prezentaci
- Příprava na důležitý rozhovor. V
- Rozdíl v neverbální komunikaci online a v přímém kontaktu.
- Jak udělat skvělý první dojem.
- Lektorské finty a efektivní způsob, jak rozcvičit jazyk.
- Jak na prezentační faux pas.

19. Akademie vizuální komunikace pro lektory

- Jak zaujmout a zapojit účastníky díky krásným vizuálům?
- Jak psát opravdu čitelně?
- Jaké si připravit šablony a jaké je jejich další využití?!

20. Akademie vizuální komunikace pro školy

- Revoluce ve vzdělávání pro učitele i studenty
- Jak vyvolat v žácích a studentech CHUŤ se vzdělávat
- Jak je naučit vybírat si ty správné a důležité informace
- Jak si informace správně si je zaznamenat, aby se dobře zapamatovaly a následně vybavily

21. Akademie vizuální komunikace využití v rámci řízení projektů, porad, interní komunikace

- Jak nejlépe odprezentovat své myšlenky?
- Jak dát svým poznámkám pohyb a šmrnc?
- Jak rychle vypíchnout tu správnou myšlenku?
- Jak znázornit emoce a souvislosti?

22. Emoce a kybernetická bezpečnost

- Zmapování Vašeho online světa: účty, zneužitelnost, online práce X online soukromí
- Hesla a ukládání, dvoufaktorové ověřování přístupu k PC, telefonu, bance
- Zařízení a antivirus, zálohování a šifrování, využití emoční intelligence a kritického myšlení
- Legální a nelegální aplikace, pravidelné aktualizace, ženský a dětský online svět
- Jak rozpoznat phishingový útok, nastavení hesla na domácí wifi, zařízení před prodejem
- „V síti“ – aneb když vašemu dítěti přicházejí online nevhodné informace, fotky, obtěžování

23. Žijeme len raz, ale dáta navždy

OBSAH ŽIVÉHO (alebo online) VYSTÚPENIA (60min.)

- Skúšali ste si už niekedy vygoogliť svoje meno? Nezaujíma vás to? Malo by! Prečo by ste si mali na svoje osobné údaje dávať pozor, ale aj mnohé zaujímavosti z online sveta sa dozviete v prezentácii. To, čo je na internete, nie je viac súkromné. A týka sa to každého z nás. Dnešná sexi selfie sa môže ľahko stať zajtrajším škandalom. Heslo Karol123 nie je dost silné. Zálohovanie nie je vtip. Bezpečnosť musí byť zvyk. A váš telefón, už nie je len telefón...
- Naučte sa chodiť v online svete
- Cybersecurity v praxi - osobné údaje a ich možný únik, osobné financie a ich zneužitie, či pošpinenie mena
- Ako môže únik vašich dát a informácií ovplyvniť váš ďalší život
- Ako sa brániť proti hrozbám
- Ohroziť vašu budúcnosť je (nielen) pre hackera veľmi jednoduché - buďte o krok vpred
- Netechnické predstavenie cybersecurity hrozieb
- "Mňa sa to netýka, veď ja nemám čo skrývať" - nejde o to, či niekto má alebo nemá čo skrývať, ale že každý má nárok na súkromie

24. Nemožný projekt

- Budeme učiť rozvíjať kreatívni myšlení
- Budeme se hrát s imaginací a možnostmi, které v životě máme
- Nebylo by skvělé, kdybych....
- Jak vnímám úspěch / neúspěch?
- Co sebe/motivace a disciplína?
- Jak se nevzdát před cílem?
- Jak si užít cestu/ proces i když....

25. Psychologie reklamy a obchodu

- Jak lidé uvažují při koupi produktů
- Co nás vede k tomu, že skutečně nakupujeme
- Vliv našich smyslů na nákupní chování
- Podvědomé procesy sebe i svých zákazníků a lépe tak pochopit, jak s nimi komunikovat
- Síla reklamy
- Podvědomí
- Nový druh reklamy
- Typologii zákazníků

26. E-mail marketing jako cesta k srdci zákazníka

- E-mail marketing jako cesta k zákazníkovi a moderní způsob budování důvěry a vztahu se zákazníkem
- Principy a praktické návody, jak využít e-mail marketing ve své prodejní cestě
- Jak napsat e-mail, aby byl doručen a jak to udělat, aby to lidi bavilo
- Jaký tón a jazyk zvolit s ohledem na cílovou skupinu.

Všechny naše kurzy a školení připravujeme zákazníkovi na míru a dle jeho možností.

Rádi Vám upřesníme jakékoliv dotazy, případně zašleme cenovou nabídku.

S přáním krásného dne

Jana Mašková, Agentura salvia, s.r.o.

Tel: 724 380 555, E: j.maskova@agenturasalvia.cz

www.agenturasalvia.cz

www.jsemmaminkou.cz